

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
САФОНОВ А.В.

(подпись)

18.10.2018

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг *
МАУДО «ДЮЦ «Максимум» г. Магнитогорска на 2018 - 2019 год

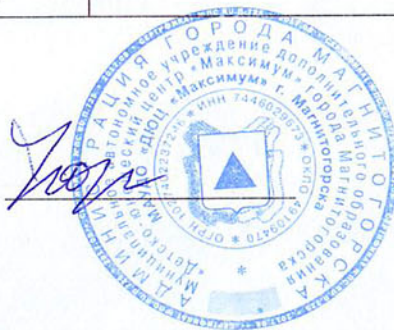
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	Организация работы по функционированию интернет-приемной для граждан на официальном сайте учреждения	ноябрь 2018	Корсак Сергей Васильевич, заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация психолого-педагогического консультирования учащихся, их родителей (законных представителей) согласно планов работы с родителями педагогов дополнительного образования	ноябрь 2018	Командирова Ольга Анатольевна заместитель директора		
	Разработка и реализация программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации	ноябрь 2018 – май 2019 года	Ступакова Анжелика Родионовна, педагог-организатор		
	Оснащение спортивным оборудованием тренажерных и спортивных залов	Ноябрь 2018 – май 2019 года, в соответствии с ПФХД	Севилькаева Елена Викторовна, директор		
	Проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ (формирование заинтересованного отношения к собственному здоровью) путем соблюдения правил здорового образа жизни и организации здоровьесберегающего характера учебной деятельности и общения	январь 2019	Командирова Ольга Анатольевна заместитель директора		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Совершенствование материально-технического обеспечения образовательного учреждения современным учебным и информационно	Ноябрь 2018 – май 2019 года, в соответствии с ПФХД	Севилькаева Елена Викторовна, директор		

	-техническими средствами.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация мест для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, соответствующих потребностям, сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	Ноябрь 2018 – май 2019 года, в соответствие с ПФХД	Севилькаева Елена Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение семинара по повышению корпоративной культуры педагогических работников	Ноябрь 2018	Командирова Ольга Анатольевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение социологического опроса по востребованности образовательных услуг	Декабрь 2018, март 2019	Корсак Сергей Васильевич, заместитель директора		

И. о. директора МАУДО «ДЮЦ «Максимум»



12.10.2018 г.

Корсак С.В.